

# Dansk NLP Psykoterapeut Forening

## *Klagevejledning*

Som klient kan du klage over den behandling, du har fået af en af Dansk NLP Psykoterapeut Forenings registreret NLP Psykoterapeut. F.eks. en klage over den manglende overholdelse af foreningens regelsæt for etiske retningslinjer og god klinisk praksis.

Et medlem af Dansk NLP Psykoterapeut Forening, der modtager en klage fra en klient har ansvar for at henvise klageren til etisk udvalg.

Den klagende part modtager bekræftelse på modtagelse af klagen inden for en uge efter modtagelsen sammen med besked om, hvornår sagen ventes afsluttet.

Etisk udvalg er klageorgan i forhold til at behandle klager, over den behandling medlemmer af foreningen har udført.

Med henblik på en høj grad af sikring af upartiskhed i behandling af klagesager, er der tilknyttet uvildig socialmedicinsk- og psykologisk konsulent bistand.

Etisk udvalgs afgørelser kan alene indbringes for de almindelige domstole. Når det etiske udvalg har truffet en afgørelse, informeres klageren omgående.

Afgørelser skal være skriftlige og begrundet.

Ønsker du at indsende klage kan du kontakte Dansk NLP Psykoterapeut Forenings sekretær, som vil formidle kontakt til klageorgan.

### Kontakt

Maja Frahm Oue

Solbakken 10

8370 Hadsten

Telefon: 22747017

Email: [skrivtil@dnlppf.dk](mailto:skrivtil@dnlppf.dk)